

## เครื่องบินโดยสารที่ใช้ “ผ้าห่ม” วัดความสุข



สายการบินบริติชแอร์เวย์ได้เริ่มทดลองใช้ผ้าห่มไฮเทค ซึ่งสามารถวัดความรู้สึกสุขสบายของผู้โดยสารได้ด้วยการเปลี่ยนสีของผ้าห่ม

“ผ้าห่มความสุข” ใช้ผ้าที่ทอผสมกับใยแก้ว และติดเครื่องตรวจวัดคลื่นสมองประกอบอยู่ ซึ่งสามารถจะแจ้งให้ทราบถึงความรู้สึกสุขสบายและอารมณ์ของผู้ใช้ได้ด้วยการเปลี่ยนจากสีแดงเป็นสีน้ำเงิน

ผู้บริหารของสายการบินเชื่อว่า การใช้ผ้าห่มนี้จะทำให้รู้ความต้องการของผู้โดยสาร เพื่อนำมาปรับปรุงบริการต่าง ๆ บนเครื่อง เช่น ควรจะเสิร์ฟอาหารเมื่อใด ฉายภาพยนตร์ชนิดใด โดยเฉพาะทำให้พวกเขามีความพอใจกับการบินและการนอนบนเครื่องมากขึ้น

ศาสตราจารย์วิชาสมองมนุษย์ มหาวิทยาลัยคอลเลจของประเทศอังกฤษผู้ร่วมโครงการทดลองนี้อธิบายว่า นับเป็นครั้งแรกที่มีการใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเพื่อสร้างรูปแบบของการบริการบนเครื่องบิน เพราะความสุขสบายของผู้โดยสารขึ้นอยู่กับทุกอย่างบนเครื่องบิน ตั้งแต่ปริมาณแสงสว่างในห้องผู้โดยสาร เวลาอาหาร ความบันเทิงระหว่างการเดินทาง แม้กระทั่งที่นั่งบนเก้าอี้

ดัดแปลงจาก: หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับวันพุธที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗ หน้า ๗