

ข้อดีที่แตกต่างกัน

6 โปรแกรมการสอนออนไลน์ยอดนิยม

โดย อาจารย์ศกสรรณ นภาพร

1. Zoom Cloud Meetings
2. Hangouts Meet by Google
3. Microsoft Teams
4. Line
5. Facebook Live
6. YouTube

ทั้ง 6 โปรแกรม ผู้สอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นำเทคโนโลยีดิจิทัล ต่าง ๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น อาจจะมีการประชุมหรือสอน ในทฤษฎี หัวงาน จากนั้น มอบหมายให้ผู้เรียนไปฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง แล้วนัดหมายเวลากลับมาเพื่อพูดคุย กันอีกครั้ง ส่งงาน การบ้าน ตามที่คุณครูผู้สอนกำหนด ทำให้การสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ เทียบเท่าการเรียนในห้องเรียนปกติเลยทีเดียว มาทำความรู้จัก ทั้ง 6 โปรแกรม ว่าข้อดีที่แตกต่างกันอย่างไร

1. Zoom Cloud Meetings (Free Version)

เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอน แต่จะไม่สามารถมอบหมายงาน ส่งงาน ส่ง การบ้าน ตรวจงานให้คะแนน ไม่สามารถมาดูย้อนหลังได้ แต่สามารถ VDO Call แชร์หน้าจอ กันได้ จะใช้ในเครื่อง PC หรือ โหลด App บนมือถือก็ได้

- Login ได้ทุก E-mail (ที่สมัครใช้งาน)
- เข้าร่วมประชุมพร้อมกันได้สูงสุดถึง 100 คน
- ประชุมแบบ 1 : 1 ได้ไม่จำกัดเวลา
- ประชุมแบบกลุ่ม : ได้ไม่เกิน 40 นาที/ครั้ง

- แบ่งผู้เข้าร่วมเป็นกลุ่มย่อยได้ เพื่อระดมสมอง
- บันทึกวิดีโอการสอน และจัดเก็บลง Local Computer (โดยต้องได้รับอนุญาตจาก Host)
- แชร์หน้าจอ เอกสาร งานนำเสนอได้
- เขียน Whiteboard ร่วมกันได้
- ต้องติดตั้งโปรแกรม หรือ แอปพลิเคชัน ก่อนใช้งาน

2. Hangouts Meet by Google

ใช้สำหรับการประชุมจะดีมาก เนื่องจากใช้ bandwidth (ทรัพยากรอินเทอร์เน็ต) น้อย มีเมฆน้อย ทำให้ผู้ใช้งานไม่สับสน สามารถ Video Call แชร์หน้าจอกันได้ สามารถบันทึก Video ขณะประชุมได้ ผู้ใช้สามารถใช้ในเครื่อง PC หรือ โหลด App บนมือถือก็ได้ (หากผู้สร้างห้องใช้ Gmail จะเป็น Hangouts จะ Call ได้แค่ 25 คน หากผู้สร้างห้องใช้ G suit จะเป็น Hangouts Meet สามารถ Call ได้ มากถึง 250 คน) เมื่อสิ้นสุดการประชุม ระบบจะส่ง ประวัติการสนทนา และ Video ที่บันทึก ไปยัง Email

- ไม่จำกัดเวลาในการสอน
- บันทึกวิดีโอการสอน และจัดเก็บลง Google Drive ได้ทันที
- การเข้าใช้งานโปรแกรมผ่าน Browser และ Application
- แชร์หน้าจอ เอกสาร งานนำเสนอได้
- สามารถถ่ายทอดสดการประชุมไปยังผู้ชมอื่น ๆ ได้ถึง 100,000 คน
- นัดหมายการสอนผ่าน Google Calendar หรือเชิญผ่านทางอีเมล (Gmail) ได้

3. Microsoft Teams

ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบเต็มรูปแบบ มีการส่งงาน ส่งการบ้าน ตรวจงานให้คะแนน Video Call แชร์หน้าจอกันได้ โดยทั้งหมดจะถูกบันทึกไว้ สามารถเข้ามาชมหรือดูข้อมูลย้อนหลังได้ จะใช้ในเครื่อง PC หรือ โหลด App บนมือถือก็ได้ หากต้องการใช้ในการเรียนการสอน โปรแกรมตัวนี้ เหมาะสมอย่างยิ่ง

- เข้าร่วมประชุมพร้อมกันได้สูงสุดถึง 250 คน
- ไม่จำกัดเวลาในการสอน
- แบ่งผู้เข้าร่วมประชุมเป็นกลุ่มย่อยได้ (Add Channel) เพื่อระดมสมอง

- บันทึกวิดีโอการสอนไว้บน Cloud ได้ถึง 3 เดือน
- การเข้าใช้งานโปรแกรมผ่าน Browser และ Application
- แชรหน้าจอ เอกสาร งานนำเสนอได้
- เขียน Whiteboard ร่วมกันได้
- นัดหมายการสอนผ่าน Calendar ของบัญชีที่ Login เข้าใช้งานได้

4. Line

เป็น Application ที่ทุกคนค่อนข้างคุ้นเคย สามารถ Video Call ได้ คุยงาน แชทกันได้ ส่งงานกันได้ในกลุ่ม ใช้งานง่าย แต่อย่างไรก็ตาม เหมาะสำหรับแชทคุยกันส่งข้อความ ประกาศข่าว สำคัญเร่งด่วน จะดีที่สุด แต่ Application นี้ สามารถใช้เป็นห้องเรียนออนไลน์ได้ดี



ใช้ LINE ยังไงให้เป็น ห้องเรียนออนไลน์

1. Live

- ใช้บรรยาย พร้อมเห็นคำถามที่คนในห้องส่งมาได้
- แชร์หน้าจอได้

2. Voice Call / Video Call

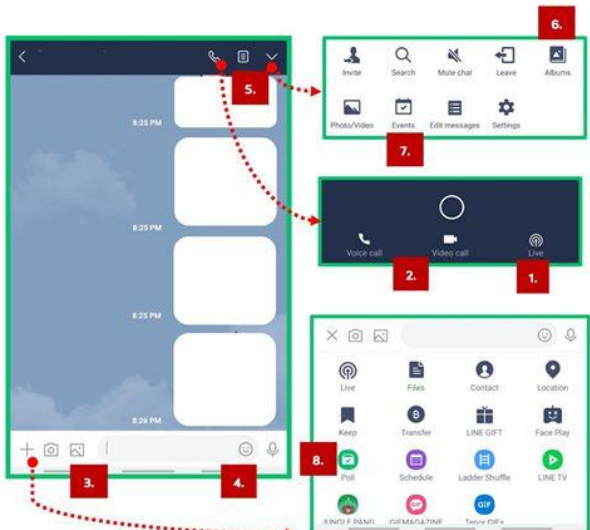
- ใช้บรรยาย พูดคุย ปรีกษา สอบอ่านออกเสียง ทั้งเดี่ยวและกลุ่ม ทั้งแคสเสียงและเห็นหน้าได้
- แนะนำสำหรับกลุ่มไม่ใหญ่มาก อย่าลืมให้แต่ละคนกดปิดไมค์ เมื่อไม่ได้พูด ไม่งั้นเสียงก้องกันแน่นอน

3. Chat

- ใช้แชทพูดคุยถามตอบทั่วไป
- คอมเมนต์งานให้ทั่วห้องเห็น
- ใส่ @ ตามด้วยชื่อ ถ้าอยากคุยถึงกับใครโดยตรง
- แปะภาพ วิดีโอ ลิงค์ หรือไฟล์ก็ได้

4. Sticker

- ใช้แสดงอารมณ์ โหต หรือเข็ดช้อก็ยังได้ เช่น ใครมาถึงแล้วส่งสติ๊กเกอร์หนึ่งตัว



5. Note

- แปะประกาศ โทงย เนื้อหาบ้านต่าง ๆ
- ให้ผู้เรียนส่งงานโดยการคอมเมนต์ก็ได้

6. Album

- ใช้แปะรูปส่งงาน เหมาะกับเก็บเป็นเล่มรายคนรายโปรเจก เช่น ให้ส่งทุกสัปดาห์ ผนอบทอมก็เห็นพัฒนาการของงานทั้งหมดพอดี

7. Vote

- ใช้โหวตเรื่องต่าง ๆ หรือถามตอบวัดความเข้าใจทั่วห้องก็ได้

8. Event

- ตั้งนัดหมายบอก ใช้บอกเวลาเริ่มคลาส หรือเตือนส่งงานก็ได้ เลือกให้เตือนเมื่อถึงหรือก่อนเวลาก็ได้

••••• เสนอแนะมู่อยเมื่อกคลิก
*หน้าจออาจแตกต่างกันเล็กน้อยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน

Sukumal S. 01 Mar 2020

5. Facebook Live

เป็น Application ที่หลายคนคุ้นเคย โดยการสร้างกลุ่มไว้ให้ผู้เรียนเข้ามาในกลุ่ม จากนั้นผู้สอนทำกิจกรรมภายในกลุ่ม Live สอน หรือมอบหมายงาน ในกลุ่ม สิ่งทีพูดคุยกัน Video ไฟล์ งานต่าง ๆ ผู้เรียนสามารถมาดูย้อนหลังได้ โดยเฉพาะ ปัจจุบัน Facebook Group มีฟังก์ชันในการสร้างหน่วยการเรียนรู้ได้ ซึ่งสะดวกต่อการจัดหมวดหมู่ เนื้อหาที่สอนได้ Facebook Group

- จัดไลฟ์สดในกลุ่ม Facebook เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวและควบคุมกลุ่มผู้รับชม
- สร้างอีเวนต์ภายในกลุ่มเพื่อแจ้งให้ผู้คนที่ทราบตารางไลฟ์สดล่วงหน้า
- รอสัก 2-3 นาทีก่อนเริ่มเพื่อรอให้ผู้ชมเข้ามาในไลฟ์
- ผู้ชมสามารถปรับคุณภาพของวิดีโอเพื่อช่วยให้การรับชมราบรื่นขึ้น
หากอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- กระตุ้นให้ผู้ชมมีส่วนร่วมด้วยการคอมเมนต์หรือส่งอีโมติคอน
- กดบันทึกหรือเซฟวิดีโอเพื่อให้ผู้เรียนกลับมาชมย้อนหลังได้

6. YouTube

เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอระหว่างผู้ใช้ที่มีการให้บริการฟรีไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นข้อดีของเว็บไซต์ ทำให้มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ไม่ว่าจะใช้เพื่อการโปรโมทสินค้า ความบันเทิง และยังรวมถึงใช้ในการศึกษาและจัดการเรียนการสอนสำหรับครูอีกด้วย







สำหรับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน YouTube ได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ถือเป็นเครื่องมืออีกตัวที่สามารถทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ด้านผู้สอน : มีการนำ YouTube มาใช้เป็นสื่อทางการเรียนการสอน หรือมีการอัปวิดีโอ การสอนเนื้อหาที่ตนเองได้รับผิดชอบแล้วอัปโหลดลงในเว็บ YouTube เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษา ในการเรียนการสอนเมื่อครูนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาจะทำให้ผู้เรียนสนใจและตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสื่อที่มีการเคลื่อนไหว มีเสียง หรืออื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการบรรยาย สำคัญกว่านั้นคือ การใช้ YouTube เป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอนจะส่งผลดีแก่ผู้เรียน คือ ผู้เรียนสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ในวันและเวลาใดก็ได้ตามที่ต้องการ

ด้านผู้เรียน : ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ผ่านทาง YouTube ได้ตลอดเวลา ไม่เพียง ทางด้านการเรียนเท่านั้น YouTube ยังมีวิดีโอที่น่าสนใจอีกมากมาย อาจมีการแลกเปลี่ยนวิดีโอ หรืองานต่าง ๆ ที่จัดทำในรูปแบบวิดีโอระหว่างเพื่อนด้วยกัน YouTube จึงนับเป็นอีกหนึ่งเว็บไซต์ ดีดีที่ช่วยส่งเสริม พัฒนาผู้สอนและนักเรียน ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็น อีกทางเลือกหนึ่งของครูในการจัดการเรียนรู้ ในยุคปฏิรูปการศึกษาและก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป

ทั้งนี้การจะใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ต่าง ๆ ผู้สอนควรมีการเตรียมความพร้อม และลองใช้งานให้เกิดความชำนาญในระดับหนึ่ง เพื่อจะได้ไม่เกิดการติดขัดขณะทำการสอน

สุดท้ายนี้ การสรุปในตารางไม่ได้หมายความว่าโปรแกรมไหนดีที่สุด แต่อยู่ที่ว่าอะไรตรงกับความต้องการ หรือลักษณะการใช้งานของผู้สอนมากกว่า จะสามารถทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์เกิดเรียนรู้ เป็นประโยชน์สูงสุดได้

ความสามารถ ในการใช้งาน	 Zoom Meetings	 Hang outs	 Microsoft Teams	 Line	 Face book	 YouTube
พิมพ์แชทกันได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
มีกล้อง/ไมโครโฟน พุดคุย โต้ตอบได้	✓	✓	✓	✓	✗	✗
แชร์เอกสารได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
บันทึก VDO ขณะใช้งาน	✓	✓	✓	✗	✓	✓
มีกระดานไวท์บอร์ด	✓	✓	✓	✗	✗	✗
เป็นห้องถาวร (สามารถกลับดู ไฟล์ VDO บันทึกการประชุม ย้อนหลังได้)	✗	✗	✓	✓	✓	✓
ครูต้องมี อีเมล/บัญชีผู้ใช้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้เรียนต้องมี อีเมล/บัญชีผู้ใช้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รองรับผู้ใช้งาน VDO Call	100	250	250	200	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด

เอกสารอ้างอิง

Thailand Microsoft in Education เก้าเก้าไอเทคโนโลยีการศึกษา

นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ <http://55111636086.blogspot.com/>

ใช้ Line ยังไงให้เป็นห้องเรียนออนไลน์ <https://inskru.com/idea/-M1NqC6L-gttsahWQW0H>

Digital Tips <https://www.thedigitaltips.com/blog/>