



ก

## การส่งจดหมายและพัสดุทั่วโลกเข้าทำงานกันอย่างไร ?

เวลา ๑๘.๐๐ น. ของเย็นวันพุธที่ ๗ สำนักงานบริษัทวิศวกรรมแห่งหนึ่งกลางนครเฟรงก์เฟิร์ตในประเทศเยอรมนี พากพนักงานกำลังยุ่งอยู่กับการจัดทำรายงานว่าด้วยรายละเอียดของอุปกรณ์เจียระไนเพชรที่บริษัทเพิงพัฒนาขึ้น ตัวอุปกรณ์ตั้งแบบนั้นได้บรรจุลงกล่องแล้ว โดยจะส่งไปให้ห้องเวลาประชุมกับผู้บริหารระดับบอร์จมนตรีที่เมืองคิตในประเทศเยอรมันต่อจากนั้น เนื่องจากต้องส่งเดินทางไกล ก็ต้องหาเครื่องบินมาช่วย ส่วนเอกสารรายงานนี้ จะส่งโดยไปรษณีย์ภายในประเทศ ประมาณ ๑๐๐ หน้าที่กำลังเร่งทำอยู่นั้นจะต้องส่งเดินทางไปในวันศุกร์ เวลา ๑๖.๓๐ น. สำนักงานแห่งนี้ได้ติดต่อว่าจะจ้างตัวแทนบริษัทที่รับส่งเอกสารระหว่างประเทศแห่งหนึ่งให้จัดการส่งอุปกรณ์และรายงานดังกล่าว และพนักงานรับส่งเอกสารซึ่งมีความพิเศษอย่างมาก ไม่ถูกห้ามนำเข้าประเทศ แต่ต้องมีเอกสารเดินทาง มาถึงที่สำนักงานในครึ่งชั่วโมงต่อมา



พนักงานผู้นี้นั่งรับซองเอกสารพร้อมกล่องอุปกรณ์เจียระไนเพชรขึ้นรถ แล้วขับต่อไปยังที่ทำการแยกพัสดุของบริษัท ซึ่งอยู่ใกล้ท่าอากาศยานระหว่างประเทศของเฟรงก์เฟิร์ต ณ ที่นั้น เครื่องภาคตราชุด้วยเลเซอร์จะอ่านชื่อและกล่องนั้น แล้วบันทึกรายละเอียดลงคอมพิวเตอร์ส่วนกลางเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดตาม และนำข้อมูลมาจัดทำใบกำกับการส่งออกและนำเข้า พร้อมทั้งไปส่งของให้กับบริษัทวิศวกรรมแห่งนี้ ระบบลำเลียงด้วยสายพานจะนำกล่องพัสดุไปยังถุง “ອมาริกาได้” และนำซองเอกสารไปที่ถุง “สหัสขอมาริกา” ถุงทั้งสองจะออกจากเฟรงก์เฟิร์ตไปยังจุดหมายโดยเรือที่สุด โดยอาจเป็นที่ยุโรป หรือเครื่องบินของบริษัทที่รับส่งเอกสารเอง ส่วนเอกสารและพัสดุของลูกค้ารายนี้จะส่งไปในที่วันเดียวกันเดือนและถึงสถานะบินคนเดียวในวิทยุรุกษาตู้ห้องน้ำที่วันศุกร์

พนักงานบริษัทที่รับส่งเอกสารที่นิวยอร์กจะนำถุงที่ระบุว่าสหัสขอมาริกาได้ที่ยุโรปนั้นไปยังที่ทำการแยกพัสดุ ซึ่งจะตัดแยกของเอกสารใส่ถุงเฉพาะเมืองนิวยอร์กลีน์ส แล้วส่งไปทางเครื่องบินอิกเติ่งหนาง ของจีนที่หมาย และนำส่งถึงเมืองอู่ซูรับเข้าวันศุกร์นั้น ส่วนถุงไปยุโรปจะใช้จัดตัดแยกที่นิวยอร์กเข่นกัน กล่องพัสดุที่มีปลายทางอยู่ที่คิตจะส่งขึ้นเครื่องบินเที่ยงปีบ่ายซึ่งจะเดินทางไปเกตเวย์ในคลิฟฟ์เบิร์ก และเมืองท่ากวางตุ้งในภาคตะวันออกเฉียงใต้ แล้วไปถึงเมืองคิตคืนวันศุกร์นั้นซึ่งเป็นเวลาที่สำนักงานศูลกากรปิดทำการแล้ว แต่ตัวแทนบริษัทที่รับส่งเอกสารที่คิตจะรับเอกสารของกรมศุลกากรดี และเตรียมเอกสารไว้พร้อม จึงนำกล่องพัสดุนั้นผ่านออกมาก่อนได้แต่เข้าวันจันทร์ก่อนนำเข้าประเทศ ที่หมายในที่ยุโรป

บริการรับส่งเอกสารและพัสดุระหว่างประเทศ ถือมีขึ้นเมื่อปลายศตวรรษ ๑๙๖๐ เพราะช่วงเวลาในนั้นบริษัทชุดกิจสามารถส่งเจ้าหน้าที่โดยทางเครื่องบินไปยังที่ใดๆ ได้แล้วแบบทุกที่ภายใน ๒๔ ชั่วโมง แต่การส่งเอกสารและพัสดุที่ต้องใช้งานรวดเร็วทันการนั้นยังเป็นปัญหาอย่างมาก

ระบบไปรษณีย์ที่มีอยู่ยังไม่รวดเร็วพอ เพราะเป็นการส่งจำนวนมาก จดหมายที่เข้ามานับพันๆ ล้านฉบับ อาจใช้เวลาในการส่งนานหลายวันหรือหลายสัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของระบบไปรษณีย์ที่ต้นทางและปลายทาง ส่วนบริการไปรษณีย์ด่วนทางอากาศดำเนินการได้รวดเร็วทันใจ เพราะเป็นบริการแบบเอกชน คือมีพนักงานของตนเองพร้อมทั้งเทคโนโลยีทันสมัยล่าสุด



บริษัทบริการไปรษณีย์ด่วนทางอากาศแต่ละแห่งใช้เงินไปลงทุนจำนวนมากในการซื้อเครื่องบินบรรทุกสินค้าและเครื่องบินโดยสารไว้หลายลำ ทำให้ได้อีกเส้นทางที่เร็วที่สุดได้ถ้าเป็นบริษัทใหญ่ๆ จะมีข้อมูลตารางบินของทุกสายการบินในโลกอยู่ในคอมพิวเตอร์ บริษัทหลายแห่งในปัจจุบันมีเครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์เป็นของตนเอง เกือบทุกบริษัทมีรถตู้และจักรยานยนต์จำนวนมากพร้อมให้บริการรับส่งเอกสารถึงที่

ตัดแปลงจาก：“มาดูกันว่าการส่งจดหมายและพัสดุทั่วโลกเข้าทำงานกันอย่างไร ?” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.xn--๕๒๑๘ao๑akazf&c๑beoogsk.com/% A๑.html> ๒๕๕๗.